qSk!lls
innovation through education

ISACA
Accredited Partner

Human Factors in Cyber Security

Inspired by CISO Alliance - exclusive at qSkills

Dreifache Expertise, ein gemeinsames Ziel: Führung in der Cybersecurity neu denken

Wenn es um Cybersicherheit geht, denken viele zuerst an Firewalls, Zero Trust oder Künstliche Intelligenz zur Abwehr komplexer Angriffe. Doch eine Erkenntnis setzt sich immer stärker durch: Nicht die Technik allein gibt den Ausschlag – sondern die Menschen, die sie einsetzen und in Krisensituationen die richtigen Entscheidungen treffen.

Genau hier hat sich die Expertise aus drei Seiten zusammengefunden: **qSkills, CISO Alliance und ISACA**. Basierend auf der Branchenkompetenz der ISACA und einem Impuls der CISO Alliance hat qSkills ein einzigartiges Ausbildungskonzept entwickelt, das technisches Know-how mit praxisnaher Führungsexpertise verbindet. Adressiert sind diejenigen, die im Ernstfall Verantwortung tragen: CISOs, Informationssicherheitsbeauftragte, IT-Leiter und andere Führungskräfte im Sicherheits- und Krisenmanagement.

> *Aus den Erfahrungen unserer Mitglieder wissen wir, dass die überfachlichen Skills wie z.B. Kommunikation, persönliche Resilienz und Führungsstärke in Krisensituationen Erfolgsfaktoren für moderne CISOs und angrenzender Berufe sind. qSkills greift unseren Impuls und das Berufsbild der CISO Alliance auf und bietet ein praxisnahes Training dazu an.*

Ralf Kleinfeld

CISO ALLIANCE
QUALIFIZIEREN VERNETZEN FÖRDERN

qskills.de/s/grc

Warum Human Factors den Unterschied machen

In Zeiten immer komplexerer Angriffe reicht Fachwissen allein nicht mehr aus. Oft sind es Kommunikation, Teamkoordination, Stressbewältigung oder die Fähigkeit, auch unter Druck klare Entscheidungen zu treffen, die über die Sicherheit ganzer Organisationen entscheiden. Diese „Human Factors“ sind im Berufsbild extrem krisenrelevanter Rollen bislang oft zu kurz gekommen – obwohl gerade sie die Resilienz und Handlungssicherheit einer Organisation maßgeblich prägen.

Die neuen Trainingsangebote setzen genau hier an: Sie stellen die menschlichen Faktoren in den Mittelpunkt und verbinden technische Security-Kompetenz mit dem, was Führungskräfte in der Praxis am dringendsten brauchen – Sicherheit im Handeln, Klarheit im Kommunizieren und Stärke im Entscheiden.

Trainings für handlungsstarke Führungskräfte

Um diese Kompetenzen gezielt zu entwickeln, hat qSkills zwei praxisnahe Formate geschaffen, die unterschiedliche Schwerpunkte setzen, sich aber gegenseitig ergänzen:

SC221 ISACA CISM Human Factors Edition

Dieses 5-tägige Intensivtraining verbindet eine professionelle Vorbereitung auf die international anerkannte ISACA CISM-Zertifizierung mit einem weiteren Schwerpunkt, den es so bisher nicht gab: Human Factors. Damit wird die Qualifizierung der Teilnehmenden um Aspekte erweitert, die in Krisensituationen den Unterschied zwischen Panik und souveränem Handeln ausmachen.

Termin, Kursformat & Dauer

23.02.2026 - 27.02.2026	Präsenz	5 Tage
16.03.2026 - 20.03.2026	Präsenz	5 Tage

Mehr erfahren und anmelden:
www.qskills.de/s/sc221

SC520 Human Factors in Cyber Security

Dieses 3-tägige Training geht einen großen Schritt in die Praxis der Krisenführung. Inspiriert vom Crew Resource Management der Luftfahrt, setzt es den Fokus auf Teamdynamik, Kommunikation und die Einbeziehung psychologischer Faktoren in Entscheidungsprozesse. So lernen Führungskräfte, wie sie ihre Teams auch in Stresssituationen handlungsfähig halten, Risiken klar bewerten und die Resilienz ihrer gesamten Organisation stärken können.

Termin, Kursformat & Dauer

01.12.2025 - 03.12.2025	Präsenz	3 Tage
02.02.2026 - 04.02.2026	Präsenz	3 Tage

Mehr erfahren und anmelden:
www.qskills.de/s/sc520

Technik + Mensch = echte Resilienz

Cybersecurity ist längst mehr als ein technisches Thema. Wer Verantwortung trägt, braucht nicht nur Wissen über Systeme, Prozesse und Frameworks, sondern auch die Kompetenz, in kritischen Momenten menschliche Faktoren richtig einzuschätzen und zu steuern.

Genau dieser Brückenschlag macht die beiden neuen Trainings von qSkills so wertvoll. Sie schaffen nicht nur Wissen, sondern echte Handlungsstärke.

qSkills GmbH & Co. KG
Südwestpark 65
D-90449 Nürnberg

Tel. +49 (911) 80103-0
Fax +49 (911) 80103-39

E-Mail: info@qskills.de
Web: www.qskills.de